



MAPS S.p.A.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

1. PREMESSA

- 1.1.** Le presenti condizioni generali di fornitura ("CG") fanno parte integrante e sostanziale delle offerte di vendita emesse da ciascuna società di diritto italiano di Maps S.p.A., ovvero Maps Healthcare S.p.A., Iasi S.r.l., I-Tel S.r.l., Maps Energy S.r.l., Ellysse S.r.l., d'ora in avanti congiuntamente identificate come "Maps Group" o singolarmente, la "Società". A ciascuna offerta di vendita si applicheranno le CG vigenti alla data di ricezione da parte della Società dell'offerta di vendita sottoscritta. Le CG sono pubblicate sul sito internet di Maps S.p.A. al seguente indirizzo mapsgroup.it e sono periodicamente soggette a revisione. Quando indicati congiuntamente, la Società e il Cliente saranno denominati come "Parti".
- 1.2.** Nel caso in cui oggetto e causa del rapporto contrattuale sia la fornitura di beni e servizi, da parte di Società, si applicano le Sezioni A e B dei seguenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui oggetto e causa del rapporto contrattuale sia la concessione di una licenza d'uso software (fatta eccezione per le licenze SaaS), da parte di Società, si applicano le Sezioni A e C dei seguenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui il rapporto sia complesso ed implicante sia la fornitura di beni e servizi che la licenza d'uso software, i presenti Termini e Condizioni si applicano nella loro integralità (Sezioni A, B, C).
- 1.3.** In caso di incompatibilità, le Sezioni B e C prevalgono sulle disposizioni di cui alla Sezione A.
- 1.4.** La premissa è parte integrante delle Condizioni che seguono.

SEZIONE A – DISPOSIZIONI COMUNI

SOMMARIO

1.	PREMESSA	1
2.	DEFINIZIONI.....	1
3.	STRUTTURA DEL CONTRATTO E ORDINE DI PREVALENZA.....	2
4.	PERFEZIONAMENTO, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO	3
5.	CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	3
6.	REVISIONE DEI PREZZI	3
7.	OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ	4
8.	ACCETTAZIONE DELLA PRESTAZIONE E DELLA LICENZA D'USO	4
9.	AGGIORNAMENTI TECNOLOGICI; EOL (END OF LIFE).....	4
10.	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	4
11.	SOSPENSIONE DELLE PRESTAZIONI.....	5
12.	CLAUSOLA PENALE.....	5
13.	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	5
14.	SICUREZZA SUL LAVORO - D. LGS. 81/2008.....	5
15.	MODELLO 231/01 E CODICE ETICO	6
16.	IMPEGNO DI NON DISTRAZIONE.....	6

17.	IMPEGNO DI RISERVATEZZA.....	6
18.	FORZA MAGGIORE	7
19.	COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.....	7
20.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	7
21.	AGGIORNAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI.....	8
22.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	8
23.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO.....	8
24.	DISPOSIZIONI FINALI	8

2. DEFINIZIONI

I termini sotto riportati hanno il seguente significato, siano essi indicati al singolare o al plurale:

- I. Allegato Tecnico: il documento redatto e trasmesso dalla Società al Cliente, in cui sono descritte le specifiche tecniche della Prestazione realizzata in base alle esigenze manifestate dal Cliente.
- II. Beni: si intendono, inter alia, hardware, beni consumabili ovvero materiali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, carta, toner) e altre componenti destinate a essere utilizzati e consumati.
- III. Cliente: la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente, indicata nell'Offerta Economica, che nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale conclude con la Società il Contratto per la fornitura delle Prestazioni.
- IV. Codice sorgente: versione di un programma per computer, di proprietà della Società, ovverosia l'insieme delle istruzioni e dichiarazioni scritte in un linguaggio di programmazione comprensibile all'uomo.
- V. Collaudo: se previsto nell'Offerta Economica o nell'Allegato Tecnico, la procedura attraverso la quale il Cliente, congiuntamente alla Società, svolge i test e le verifiche finalizzate ad accertare la corrispondenza della Prestazione e della Licenza d'uso a quanto stabilito nell'Allegato Tecnico.
- VI. Contratto: il complesso dei documenti indicati all'Articolo 3.1.
- VII. Infrastruttura/e: insieme delle apparecchiature e/o dei sistemi informatici di proprietà della Società e/o del Cliente.
- VIII. Licenza d'uso: si intende il diritto del Cliente di utilizzare un Software, installato presso l'infrastruttura del Cliente, secondo determinate condizioni definite dalla Società.
- IX. Licensiante: in base alla Società della Società con cui il Cliente sottoscrive il Contratto:
- Maps S.p.A., con sede legale in Via Paradigna n. 38/A, Parma (PR) 43122;
 - Maps Healthcare S.p.A., con sede legale in Via Giuseppe Piazzesi n. 2-4, Milano (MI) 20159;



MAPS S.p.A.

MAPS
HEALTHCAREMAPS
ENERGY

IL DOMANI È GIÀ QUI.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

- I-Tel S.r.l., con sede legale in Viale Filippo Corridoni, 13, Riccione (RN) 47838;
- Maps Energy S.r.l., con sede legale in Piazza Manifattura, 1, Rovereto (TN) 38068;
- IASI S.r.l., con sede legale in Viale Dell'Industria, 6, Sulmona (AQ) 67039;
- Ellysse S.r.l., con sede legale in Via Danubio, 19, Reggio Emilia (RE) 42124.

X. Licenziatario: qualsiasi soggetto giuridico ufficialmente autorizzato dal Licenziante stesso a installare con clausola di licenza d'uso i Prodotti di Società.

XI. Maps Group: nel complesso, le società appartenenti al gruppo diretto da Maps S.p.A.

XII. Offerta Economica: il documento redatto e trasmesso dalla Società al Cliente nel quale sono descritte le condizioni economiche di fornitura delle Prestazioni ovvero della Licenza d'uso.

XIII. Ordine: il documento firmato dal Cliente con cui si dispone l'inizio di esecuzione del Contratto.

XIV. Parte Ricevente: è l'entità o la persona che riceve informazioni riservate da un'altra parte.

XV. Parte Divulgante: è l'entità o la persona che condivide informazioni riservate con la Parte ricevente.

XVI. Penali: ove previste, sono inserite nell'Offerta Economica e/o nell'Allegato Tecnico.

XVII. Prestazione: il/i Servizio/i e/o i Beni, in generale, fornito/i dalla Società, su richiesta del Cliente.

XVIII. Progetto: è un Servizio che consiste in un insieme di attività coordinate e svolte dalla Società per conto del Cliente, finalizzate alla creazione, sviluppo o implementazione di un software ovvero ad attività di consulenza, assistenza e manutenzione, anche di software forniti da terze parti.

XIX. Prodotti: programmi software di proprietà della Società insieme con gli schemi di database e relativa documentazione, le istruzioni, i manuali d'uso e successive release, così come concessi al Cliente in base alle condizioni di Licenza d'uso.

XX. Prodotti Reseller: i presenti e i futuri programmi software standard appartenenti ad una terza parte, che la Società è autorizzata a sublicenziare al Cliente in base alle condizioni generali di licenza della terza parte, riportate in allegato alla Licenza d'uso di programmi applicativi ed accettate espressamente dal Cliente. L'assistenza relativa a tali prodotti è fornita direttamente dalla terza parte. Nel caso di sublicenza da parte del Licenziante, i moduli di terzi, concessi in licenza, ed ulteriori dettagli vengono specificati nella Licenza d'uso dei Prodotti della Società;

XXI. Release: la versione del Software generalmente reperibile in commercio contenente nuove funzionalità e contrassegnata da un diverso numero di versione;

XXII. Request for Change (o RFC): è lo standard ed il meccanismo per richiedere un cambiamento al Servizio. La RFC deve contenere tutte le informazioni necessarie affinché un cambiamento possa essere valutato, approvato e implementato.

XXIII. Sede: sede fisica in cui si trova il Cliente, cioè la sede in cui viene installato il Software; la sede o l'edificio che è specificato nella Licenza d'uso ovvero - in caso di mancata specificazione nella licenza – l'indirizzo del Cliente precedentemente indicato.

XXIV. Server: componente informatico di elaborazione e gestione del traffico di informazioni che fornisce, a livello logico e fisico, un qualunque tipo di servizio ad altre componenti, che ne fanno richiesta attraverso una rete di computer, all'interno di un sistema informatico o anche direttamente in locale su un computer. Il Server può essere fornito, anche, da un cloud provider, società IT specializzata che estrae, raccoglie e condivide risorse scalabili attraverso una rete.

XXV. Servizio: si intende un'attività di consulenza, che può consistere nello sviluppo, all'implementazione, manutenzione o all'assistenza tecnica in relazione ad un software o hardware. Il Servizio comprende anche l'ipotesi della Licenza SaaS ("Software-as-a-service"), che consente al Cliente di accedere e utilizzare un Software ospitato su Cloud oppure su Infrastruttura del Cliente e di sfruttare contestualmente i Servizi.

XXVI. SLA: ove previsti, si intendono i Service Level Agreement concordati tra la Società e il Cliente, ovvero le aspettative riguardo ai livelli di servizio che verranno erogati dalla Società.

XXVII. Software: è uno dei Prodotti della Società, nello specifico quello oggetto del presente Contratto.

XXVIII. Verbale di Collaudo: se presente, il documento sottoscritto dalle Parti, che attesta l'accettazione della Prestazione a valle di un'attività di verifica tecnica e funzionale di accertamento che la Prestazione o la Licenza d'uso soddisfi le specifiche stabilite dal Contratto.

3. STRUTTURA DEL CONTRATTO E ORDINE DI PREVALENZA

3.1. Costituiscono parte integrante del Contratto i documenti sottoindicati, se presenti. In caso di contrasto, gli stessi saranno interpretati ed applicati con l'ordine di prevalenza che segue:

- Offerta economica;
- Allegato Tecnico;



MAPS S.p.A.

MAPS
HEALTHCAREMAPS
ENERGY

IL DOMANI È GIÀ QUI.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026**

- Descrizione del prodotto/servizio;
- Condizioni generali di fornitura;
- Informativa privacy.

4. PERFEZIONAMENTO, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

- 4.1.** Il Contratto si perfeziona al momento dell'accettazione dell'Offerta Economica da parte del Cliente.
- 4.2.** La durata del Contratto è quella indicata nell'Offerta Economica.
- 4.3.** Qualora sia indicata nell'Offerta Economica la modalità di rinnovo tacito, il Contratto si rinnova automaticamente alla scadenza per il periodo in essa indicato e così di seguito alle scadenze successive, salvo disdetta comunicata dal Cliente alla Società entro 60 (sessanta) giorni prima della scadenza mediante posta elettronica certificata (PEC) al relativo indirizzo della Società con cui è stato sottoscritto il Contratto, ovvero:
- per Maps S.p.A.: mapsspa@actaliscertymail.it
 - per Maps Healthcare S.p.A.: mapshc@certimprese.it
 - per I-Tel S.r.l.: i-tel@pec.it
 - per Maps Energy S.r.l.: mapenergy@certimprese.it
 - per Iasi S.r.l.: iasi@pec.it
 - per Ellysse S.r.l.: ellysse@pec.it
- 4.4.** Salvo quanto previsto al precedente punto 4.3., per proseguire con l'erogazione della Prestazione sarà necessaria la stipula di un nuovo Contratto. Resta fermo che al fine di garantire la continuità dell'erogazione della Prestazione da parte della Società, il Cliente, entro un ragionevole termine antecedente la data di scadenza del Contratto, dovrà manifestare la propria volontà di sottoscrivere un nuovo Contratto per la fornitura della Prestazione.
- 4.5.** Nel caso in cui il Cliente non manifesti l'intenzione di avvalersi della Prestazione ai sensi dell'Articolo 4.4, la Società avrà il diritto, al termine del Contratto, di interrompere la Prestazione, senza ulteriore preavviso e senza incorrere in alcuna conseguenza.

5. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 5.1.** Il corrispettivo e le modalità di pagamento e fatturazione sono indicate nell'Offerta Economica.
- 5.2.** Qualora le Parti non abbiano concordato le condizioni ai sensi dell'Articolo 5.1 nell'Offerta Economica, i termini di pagamento decorrono dalla data di avvio del Servizio, della consegna del Bene ovvero dall'installazione della Licenza d'uso. Nel caso di più Prestazioni nell'ambito del Contratto, i termini di fatturazione per ciascuno di dette Prestazioni decorreranno a far data dall'avvio e/o consegna di ciascuna di esse.
- 5.3.** In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti entro la data di scadenza pattuita, la Società si riserva di procedere alla sospensione delle Prestazioni ovvero della Licenza ai sensi del successivo art. 5.
- 5.4.** A fronte di una espressa richiesta del Cliente, la Società potrà continuare ad erogare la Prestazione ovvero la Licenza, anche in assenza di un formale rinnovo del Contratto per un periodo definito e condiviso per iscritto dalle Parti. In tal caso, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi per tutto il periodo di effettiva erogazione delle Prestazioni, intendendosi il contratto implicitamente prorogato per tale periodo, alle medesime condizioni previste nell'Offerta Economica, fatta salvo il diritto della Società alla revisione dei prezzi ai sensi del successivo art. 6.
- 5.5.** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti la Società potrà applicare interessi di mora calcolati ai sensi dell'art. D. Lgs. 231/2002.
- 6. REVISIONE DEI PREZZI**
- 6.1.** La Società, per la fornitura della Prestazione e della Licenza, può acquistare da soggetti terzi beni e/o servizi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo componenti hardware e licenze software "pay per use", i cui prezzi non sono controllati da Società; pertanto, la Società, si riserva, anche nel corso del Contratto, di adeguare proporzionalmente i prezzi pagati dal Cliente alla variazione applicata da parte dei fornitori della Società.
- 6.2.** In aggiunta a quanto precede, qualora il Cliente abbia richiesto la modalità di rinnovo automatico del Contratto, la Società potrà aggiornare i corrispettivi per le Prestazioni ovvero della Licenza riportati nell'Offerta Economica in misura pari alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati rispetto all'anno precedente; tale adeguamento potrà essere applicato ad ogni successivo anno solare, per



MAPS S.p.A.

MAPS
HEALTHCAREMAPS
ENERGY

IL DOMANI È GIÀ QUI.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

tutto il periodo di validità ed efficacia del Contratto.

- 6.3.** Fermo restando quanto stabilito ai precedenti Punti 6.1 e 6.2, la Società, in caso di mero rinnovo del Contratto, si riserva comunque il diritto di aggiornare l'Offerta Economica.

7. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

- 7.1.** La Società si impegna ad osservare, nei confronti dei propri incaricati e/o dipendenti, tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali nonché le norme vigenti di cui ai contratti collettivi di lavoro applicabili, riconoscendo ai suoi incaricati e/o dipendenti un trattamento conforme a dette norme. La Società eserciterà, in via esclusiva ed in completa autonomia, i poteri organizzativi, direttivi e disciplinari nei confronti del personale dipendente utilizzato per la corretta esecuzione delle attività relative al presente Contratto.

8. ACCETTAZIONE DELLA PRESTAZIONE E DELLA LICENZA D'USO

- 8.1.** Le Prestazioni ovvero la Licenza verranno erogate a decorrere dalla data riportata nell'Offerta Economica o nell'Allegato Tecnico. Nel caso di consegna di Beni, la Società si impegna a recapitare, a propria cura e spese, i Beni nei termini e nei luoghi indicati nell'Offerta Economica e/o nell'Allegato Tecnico. Il Cliente, fatto salvo quanto previsto dal successivo punto 8.2, entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data della consegna, avvio del Servizio ovvero dell'installazione della Licenza d'uso, dovrà comunicare per iscritto alla Società eventuali vizi e/o difformità; decorso il predetto termine senza che la Società abbia ricevuto tale comunicazione, la Prestazione sarà considerata accettata.

- 8.2.** Se previsto nell'Offerta Economica o nell'Allegato Tecnico, il Cliente dovrà sottoporre a Collaudo la Prestazione ovvero la Licenza d'uso sottoscrivendo apposito rapporto o verbale. Il periodo di Collaudo ha una durata massima di 7 (sette) giorni lavorativi, salvo diverso accordo tra le Parti. Durante il periodo di Collaudo, il Cliente segnala a Società eventuali vizi e/o anomalie eventualmente riscontrati. A conclusione del Collaudo, le Parti sottoscrivono il Verbale di Collaudo, il quale costituisce accettazione della Prestazione.

- 8.3.** Tutte le richieste del Cliente, ulteriori rispetto a quanto già attivato ed accettato, secondo le modalità descritte ai commi precedenti, saranno interpretate da Società come RFC e quindi sottoposte ad una nuova e specifica Offerta Economica.

9. AGGIORNAMENTI TECNOLOGICI; EOL (END OF LIFE)

- 9.1.** Il Cliente prende atto ed accetta che i Beni, i Servizi e/o il Software in Licenza d'uso oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e da miglioramenti tecnici-funzionali; per questi motivi la Società si riserva il diritto di modificare in meglio le specifiche tecnologiche e funzionali degli stessi e degli strumenti ad essi correlati.
- 9.2.** In considerazione di quanto precede, la Società non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti derivati al Cliente, nel caso in cui quest'ultimo non accetti, l'aggiornamento delle Prestazioni ovvero del Software.
- 9.3.** Il Cliente prende altresì atto che in ragione di quanto stabilito all'art. 9.1., i Beni, così come il Software, potrebbero presentare una data di End of Life (EOL). Nel caso in cui la data di EOL occorra nel periodo di validità del Contratto, la Società notificherà via PEC al Cliente almeno 6 (sei) mesi prima, la data di EOL.
- 9.4.** La Società garantirà in relazione ai Beni e al Software, la fornitura di Servizi che siano stati acquistati, quali sviluppo, assistenza e manutenzione, ivi inclusi gli aggiornamenti o correzioni, fino alla data di EOL. Dopo tale data, la Società non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti, vulnerabilità di sicurezza o danni diretti o indiretti occorsi al Cliente e a Terzi in relazione ai Beni o ai Software.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 10.1.** Tutti i diritti di proprietà industriale relativi ai Software, ai Beni e Servizi, ai marchi e ai segni distintivi, nonché ai risultati di eventuali Progetti, e al know how della Società e di Maps Group è e rimangono di proprietà esclusiva di questi ultimi. Pertanto, il Cliente non acquista nessun diritto di privativa industriale, né diritto patrimoniale al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di validità contrattuale ed in maniera conforme a quanto previsto dal Contratto.
- 10.2.** Nel caso di software forniti da terze parti per il tramite di Società, l'utilizzo degli stessi sarà regolato dai rispettivi accordi di licenza che il Cliente, ora per allora, dichiara di aver visionato ed accettato.
- 10.3.** Il Cliente dichiara di essere in regola con le eventuali licenze di software necessarie per l'utilizzo della propria Infrastruttura e di utilizzare detti software secondo le modalità indicate dai rispettivi licenziatari ed esclusivamente per uso proprio, con esclusione di qualsiasi responsabilità di Società.



MAPS S.p.A.

MAPS
HEALTHCAREMAPS
ENERGY

IL DOMANI È GIÀ QUI.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

- 10.4.** Il Cliente si impegna a prendere tutte le necessarie precauzioni mediante istruzioni, accordi o altri mezzi idonei allo scopo, con tutte le persone autorizzate ad avere accesso alle Prestazioni e al Software al fine di rispettare le obbligazioni di cui al presente Articolo. In particolare, è fatto divieto al Cliente e alle persone autorizzate, di apportare modifiche, decodificare, riprodurre, ripubblicare, scaricare e copiare, integralmente o anche solo parzialmente, le Prestazioni e il Software. Il Cliente non può utilizzare quanto precede per sviluppare e commercializzare, direttamente o indirettamente, software, beni e servizi analoghi, né fornire supporto a terzi per lo sviluppo e il commercio di software, beni e/o servizi analoghi.
- 10.5.** Qualsiasi comportamento, atto od omissione in violazione dei predetti diritti di proprietà industriale, nonché degli obblighi di cui alle presenti Condizioni - inclusa la riproduzione non autorizzata del Software in Licenza d'uso e l'acquisizione e/o l'alienazione, anche gratuite, non autorizzata di copia degli stessi - è legalmente perseguitibile.

11. SOSPENSIONE DELLE PRESTAZIONI

- 11.1.** La Società, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere le Prestazioni ovvero la Licenza, anche senza preavviso, nelle seguenti ipotesi:
- nel caso in cui si verifichino casi di Forza Maggiore;
 - in presenza di rischi e/o minacce alla sicurezza delle Prestazioni o della Licenza, si riserva il diritto di sospendere la fornitura, anche senza preavviso al Cliente, per il tempo necessario al ripristino corretto.
 - nel caso di mancato o ritardato pagamento ai sensi dell'art. 5.

In tali ipotesi, la Prestazione ovvero la Licenza sarà ripristinata quando la Società avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la loro sospensione.

12. CLAUSOLA PENALE

- 12.1.** In caso di recesso unilaterale dal Contratto da parte del Cliente prima della scadenza, ovvero di risoluzione per mancato pagamento da parte del Cliente, la Società avrà la facoltà di trattenere a titolo di penale quanto ricevuto, ancorché per prestazioni non ancora eseguite o comunque dal Cliente non ancora usufruite e di richiedere il pagamento integrale di quanto pattuito per il Contratto. Resta salvo in ogni caso il diritto della Società di agire per il risarcimento del danno ulteriore.

13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 13.1.** Senza pregiudizio per quanto previsto da altre clausole del Contratto, nel caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti agli Articoli 5, 9, 13, 18, 19 e 20 delle presenti Condizioni Generali, la Società comunicherà al Cliente l'inadempimento diffidando il medesimo ad adempiere agli obblighi assunti entro un termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa comunicazione. In caso di mancato adempimento da parte del Cliente entro i termini sopra indicati, Società potrà procedere alla risoluzione del rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 13.2.** Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. anche nei seguenti casi:
- mancato o ritardato pagamento, anche parziale, di quanto dovuto alle scadenze pattuite;
 - qualora il Cliente sia dichiarato insolvente, fallito o sia sottoposto ad amministrazione controllata o comunque ad altra procedura concorsuale ovvero sia sottoposto a procedimento penale;
 - qualora l'organizzazione del Cliente subisca delle modificazioni tali da diminuire le garanzie finanziarie esistenti all'epoca della sottoscrizione del Contratto.
 - in caso di violazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da Maps S.p.A. ovvero dalle altre società di Maps Group, nonché ai suoi allegati.
- 13.3.** Nelle ipotesi indicate nel presente Articolo, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Società, da eseguirsi con lettera raccomandata A.R. ovvero mediante posta elettronica certificata, senza bisogno di preavviso o messa in mora. La risoluzione avrà effetto immediato a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione.
- 13.4.** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente Articolo, la Prestazione ovvero la Licenza verrà interrotta. La Società avrà la facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.
- 13.5.** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che in caso di Licenza SaaS la cessazione, per qualsivoglia causa, del Contratto implica necessariamente il blocco di qualsivoglia attività operativa condotta attraverso la licenza SaaS.

14. SICUREZZA SUL LAVORO - D. LGS. 81/2008



MAPS S.p.A.



IL DOMANI È GIÀ QUI.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

14.1. La Società garantisce l'osservanza delle norme di sicurezza e antinfortunistiche nel caso di attività svolte presso le sedi del Cliente ovvero presso altri locali da quest'ultimo indicati, impegnandosi a compiere tutte le azioni necessarie e/o opportune affinché il proprio personale si attenga alle disposizioni ricevute dal Cliente nonché alle leggi in materia di sicurezza sul lavoro.

14.2. Il Cliente si impegna a collaborare con la Società per assicurare il corretto adempimento alle prescrizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008, in ogni caso in cui debbano essere svolte attività professionali all'interno della sede del Cliente.

14.3. Salvo diverse indicazioni da parte del Cliente, la Società indirizzerà le comunicazioni e richieste relative al controllo accessi ed alla salute e sicurezza sul lavoro al referente del Contratto, in ottemperanza all'Articolo 19.

15. MODELLO 231/01 E CODICE ETICO

15.1. Il Cliente prende atto che Maps S.p.A. ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico, Codice di Condotta e Sistema disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale e di averlo, conseguentemente, compreso ed accettato.

15.2. Il Cliente, pertanto, aderisce ai principi del succitato Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo.

15.3. Si impegna, altresì, a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti, amministratori, consulenti nonché eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti dalla organizzazione di Società ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

15.4. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale. Il Cliente manleva fin d'ora Società per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte del Cliente o di suoi eventuali collaboratori.

16. IMPEGNO DI NON DISTRAZIONE

16.1. Il Cliente, per tutta la durata del Contratto e per un anno successivo alla sua scadenza, non potrà instaurare alcuna forma di collaborazione lavorativa con i dipendenti o consulenti della Società, ovvero di qualsiasi altra società facente parte di Maps Group, che siano stati impiegati a qualsiasi titolo in attività professionali relative al Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta della Società. Nell'ipotesi di violazione della presente clausola, il Cliente sarà tenuto a versare in favore della Società, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla richiesta di quest'ultima, una somma a titolo di penale pari a 2 (due) anni della retribuzione annua lorda del dipendente o consulente, oltre al risarcimento dei maggiori danni subiti.

17. IMPEGNO DI RISERVATEZZA

17.1. Il Cliente si impegna a mantenere la più completa riservatezza, confidenzialità e segretezza su qualsiasi notizia, informazione, dato o documento di cui venga a conoscenza, o comunque abbia ricevuto, raccolto o trattato, nel corso dell'esecuzione del Contratto che, per normativa, natura o altra circostanza, sia da reputare coperto da riservatezza. Ai fini del Contratto, sono da considerarsi "Informazioni Riservate" tutte le informazioni, in qualunque forma (cartacea, elettronica o verbale) che siano:

- relative ad attività passate, presenti o future riguardanti le Parti, la ricerca, lo sviluppo, le attività commerciali, le attività anche non a fine di lucro, i prodotti, i servizi, le conoscenze tecniche ed informatiche, i know-how e i segreti industriali, la proprietà intellettuale, in qualunque forma essi assumano, nonché le informazioni su clienti, i progetti e i piani di organizzazione degli stessi, i progetti commerciali, ivi incluse le informazioni rivelate o sviluppate per finalità di cui al Contratto;
- identificate per iscritto come "riservate" ovvero che si possano ragionevolmente identificare o considerare come "riservate".

17.2. Non sono considerate riservate, indipendentemente dalla loro classificazione: a) le informazioni che al momento della comunicazione siano di dominio pubblico o lo diventino successivamente, senza che la Parte che le ha ricevute abbia violato il presente Contratto; b) le informazioni che al momento della comunicazione siano già conosciute legittimamente dalla Parte che le riceve, sempre che tale conoscenza non sia stata fraudolentemente ottenuta e la Parte possa darne prova; c) le informazioni che al momento della comunicazione siano già conosciute dalla Parte che le riceve, essendole state precedentemente trasmesse da un terzo legittimato a farlo e non vincolato a un obbligo di riservatezza relativo all'utilizzazione o



MAPS S.p.A.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

comunicazione di tali informazioni; d) le informazioni elaborate da ciascuna delle Parti in modo del tutto indipendente; e) le informazioni che la Parte sia obbligata a comunicare o divulgare in ottemperanza a un ordine legittimo di qualsiasi Autorità, sempre che in tal caso la Parte che ha ricevuto l'ordine ne dia immediata notizia scritta alla Parte proprietaria delle Informazioni Riservate, affinché quest'ultima possa richiedere i più adeguati provvedimenti giudiziali a tutela dei propri interessi o altro idoneo rimedio, oppure svincolare l'altra Parte dall'obbligo di riservatezza; f) le informazioni la cui divulgazione sia stata preventivamente autorizzata per iscritto dalla Parte che le ha trasmesse.

17.3. Il Cliente si impegna a non utilizzare per scopi diversi da quelli individuati nel Contratto le informazioni coperte da riservatezza fornite dall'altra nello svolgimento delle attività oggetto del medesimo e di non divugarle ai propri dipendenti e/o collaboratori se non per adempiere esclusivamente alle finalità legate all'esecuzione del Contratto.

17.4. La Società in ogni momento potrà richiedere al Cliente la distruzione o la restituzione di qualsiasi documento, cartaceo o elettronico, contenente informazioni riservate in possesso del Cliente, ovvero di propri eventuali dipendenti, ausiliari e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori o subcontraenti in genere e dei dipendenti, ausiliari e collaboratori di questi ultimi. Il Cliente si impegna a provvedere alla cancellazione entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta medesima.

17.5. Il Cliente risponde, con diretta assunzione di responsabilità, dei comportamenti in violazione di quanto previsto dal presente Articolo assunti dai propri dipendenti e/o collaboratori e/o da eventuali terzi incaricati.

17.6. Ciascuna Parte prende atto che i suddetti obblighi di riservatezza saranno validi e vincolanti per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data di cessazione, per qualsivoglia motivo, dello stesso.

17.7. Il Cliente prende atto e riconosce che facendo parte la Società, di un gruppo di imprese diretto da Maps S.p.A., le cui azioni sono negoziate sul mercato Euronext Growth Milan – Mercato Alternativo del Capitale, organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A., Maps S.p.A. potrà essere tenuta diffondere, tramite comunicato stampa, notizie relative al Contratto, in ottemperanza alle disposizioni della normativa MAR (Market Abuse Regulation).

18. FORZA MAGGIORE

18.1. La Società non sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nel rapporto contrattuale qualora la causa sia un evento al di fuori del suo controllo, non prevedibile e non evitabile. Ai fini della presente clausola e senza che l'elenco che segue possa considerarsi esaustiva, un evento di forza maggiore includerà: guerre dichiarate e non, cataclismi naturali, esplosioni, pandemie, incendi e distruzioni, boicottaggi, scioperi e serrate di ogni tipologia legittimi o meno, epidemie.

18.2. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la Società informerà immediatamente per iscritto il Cliente del verificarsi di tale evento.

18.3. Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la Società non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le obbligazioni la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile e dopo il venir meno dell'evento di forza maggiore.

19. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

19.1. Salvo diversamente previsto nel Contratto, le comunicazioni della Società al Cliente saranno inviate all'indirizzo del referente riportato nell'Ordine ovvero nel Contratto, indistintamente, tramite posta elettronica, certificata, oppure di posta ordinaria. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nell'Ordine o nell'Allegato Tecnico, non comunicate a Società non saranno ad essa opponibili.

19.2. Le comunicazioni del Cliente alla Società dovranno essere trasmesse agli indirizzi di posta certificata (PEC) delle Società di Maps Group, ovvero:

- per Maps S.p.A.: mapsspa@actaliscertymail.it
- per Maps Healthcare S.p.A.: mapshc@certimprese.it
- per I-Tel S.r.l.: i-tel@pec.it
- per Maps Energy S.r.l.: mapenergy@certimprese.it
- per Iasi S.r.l.: iasi@pec.it
- per Ellysse S.r.l.: ellysse@pec.it;

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.



MAPS S.p.A.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

20.2. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

21. AGGIORNAMENTI DELLE CONDIZIONI GENERALI

21.1. La Società si riserva la facoltà di modificare unilateralmente ognuna delle clausole delle presenti CG a suo insindacabile giudizio dandone comunicazione per iscritto al Cliente. Se entro il termine di giorni 15 (quindici) dall'effettuazione di tali modifiche non saranno pervenute osservazioni sulle stesse o il Cliente non provveda al recesso dal Contratto, le modifiche si riterranno accettate.

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

22.1. Le Parti si impegnano, nell'esecuzione del Contratto e di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei dati personali degli interessati persone fisiche (i "Dati Personalii"), ad agire in conformità con la normativa in materia di privacy applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza dei Dati Personalii sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei dati trattati. Le parti tratteranno i Dati Personalii esclusivamente nella misura compatibile con le finalità stabilite ed espresse in sede contrattuale.

22.2. La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge. Qualora ciascuna Parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al General Data Protection Regulation (GDPR), nonché alla normativa italiana vigente in materia.

23. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

23.1. È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, senza preventivo accordo scritto tra le Parti.

24. DISPOSIZIONI FINALI

24.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo o intesa eventualmente intervenuta tra la Società e il Cliente in ordine allo stesso oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere

formulati e sottoscritti per iscritto e costituiranno Addendum al Contratto.

24.2. L'inerzia di Società nell'esercitare o nel far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

24.3. Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Contratto, le Parti rinviano alle norme del Codice civile e dell'ordinamento giuridico vigente in quanto applicabili.

SEZIONE B - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI BENI E SERVIZI

SOMMARIO

25.	OGGETTO DEL CONTRATTO	8
26.	NOLEGGIO DELL'HARDWARE E RISCATTO	8
27.	DIRITTI ED OBBLIGHI DELLE PARTI	8
28.	GARANZIE	9
29.	LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	9
30.	AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE	10

25. OGGETTO DEL CONTRATTO

25.1. Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente della Prestazione, così come definita nell'Offerta Economica, nell'Allegato Tecnico e/o negli ulteriori allegati previsti all'art. 3.1.

25.2. Qualsiasi Prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, con termini e corrispettivi da concordare.

26. NOLEGGIO DELL'HARDWARE E RISCATTO

26.1. Laddove previsto nell'Offerta Economica il noleggio, il Cliente avrà la facoltà di riscattare la proprietà dell'hardware, pagando un importo determinato, che dovrà essere corrisposto, alla scadenza del Contratto, ai termini e condizioni stabiliti nell'Offerta Economica. Qualora il Cliente non eserciti il Riscatto entro il termine stabilito, l'hardware dovrà essere restituito a proprie spese alla Società e il Cliente non acquisirà la proprietà dello stesso.

27. DIRITTI ED OBBLIGHI DELLE PARTI

27.1. Il Cliente ha il diritto di utilizzare le Prestazioni conformemente a quanto previsto nel Contratto.

27.2. Il Cliente è tenuto a: (i) provvedere al pagamento del corrispettivo con le modalità ed i termini indicati al precedente art. 5; (ii) utilizzare la Prestazione nel rispetto del Contratto e della normativa di legge tempo per tempo vigente.



MAPS S.p.A.

MAPS
HEALTHCAREMAPS
ENERGY

IL DOMANI È GIÀ QUI.



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

27.3. Nel caso in cui il Cliente si avvalga di propri collaboratori e/o dipendenti nell'utilizzo delle Prestazioni, lo stesso assume la piena responsabilità del loro operato, come se detto operato fosse stato eseguito dallo stesso.

27.4. Nel caso in cui la Prestazione, come descritta nell'Allegato Tecnico, preveda la consegna in comodato d'uso al Cliente di hardware di proprietà di Società, il Cliente accetta, ora per allora, di ricevere detto supporto come descritto nel Contratto e di trovarlo adatto all'uso convenuto ed in perfetto stato di manutenzione. Il Cliente dichiara di avere tutte le competenze tecniche necessarie al corretto utilizzo del supporto hardware e di aver ricevuto dalla Società tutte le informazioni necessarie al suo corretto utilizzo. Il Cliente prende atto ed accetta che tale supporto hardware è di proprietà esclusiva della Società e potrà essere utilizzato esclusivamente per le finalità descritte nel Contratto.

27.5. Il Cliente si impegna a riconsegnare il supporto hardware alla Società secondo le modalità e le scadenze previste nel Contratto ed in ogni caso alla conclusione del Contratto, nel medesimo stato di fatto e di diritto in cui lo ha ricevuto. È fatto salvo il diritto della Società ad ottenere il risarcimento di tutti i danni derivanti dal mancato rispetto delle obbligazioni del Cliente di cui al presente Articolo.

27.6. Nel caso di consegna di Beni, la Società si impegna ad effettuare a propria cura e spese gli imballi, il carico e lo scarico, il trasporto e la consegna dei Beni, nonché l'eventuale smaltimento di materiali residui al momento dell'installazione, garantendo:

- il pieno rispetto di ogni normativa applicabile;
- l'esecuzione della consegna dei Beni, corredandoli di regolare documento di trasporto merci o altro documento sostitutivo valido a norma di legge.
- l'informazione tempestiva al Cliente di qualsiasi evento accidentale o possibile difetto dei Beni, che possa pregiudicare la sicurezza nel corso del loro utilizzo o che li renda non conformi alle prescrizioni di legge o alle condizioni pattuite.

27.7. Le condizioni di consegna e resa dei Beni dovranno intendersi, DDP (franco destino, ovvero inclusi costi di imballaggio, trasporto, oneri doganali ed assicurativi) presso la sede ovvero in altro luogo indicato dal Cliente indicato nell'Ordine o in altro documento contrattuale ai sensi dell'art. 3.1.

28. GARANZIE

28.1. La Società garantisce al Cliente di erogare il Servizio in conformità ai livelli di servizio ("SLA"),

ove siano esplicitamente previsti, stabiliti nel Contratto.

28.2. La Società non garantisce che il Software in SaaS funzionerà in modo ininterrotto o che sarà privo di difetti minori o di errori. La Società non può in alcun modo essere responsabile per l'inutilizzo del Servizio ovvero garantire che questo sia idoneo ad uno scopo particolare del Cliente o di terzi; non presta garanzia che il Servizio corrisponda ai requisiti ed alle esigenze del Cliente medesimo.

28.3. Nessuna garanzia, al di fuori di quelle esplicitamente indicate nell'Offerta Economica, nell'Allegato Tecnico o in eventuali altri documenti indicati all'art. 3.1, è prevista e dovuta da parte della Società. In caso di difetti del Software in SaaS, la Società sarà liberata da ogni obbligo connesso alla garanzia, ove previsto nell'Offerta economica, correggendo il difetto, ove questo sia possibile.

28.4. Il Cliente prende atto e accetta che qualsiasi garanzia prestata da Società in ordine alle Prestazioni è soggetta a decaduta nel caso in cui la Prestazione venga manomessa, danneggiata, alterata o modificata senza il consenso scritto di Società. L'ipotesi comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le casistiche di sostituzione, da parte del Cliente ovvero di terzi fornitori non autorizzati da Società, di pezzi di ricambio e consumabili non direttamente forniti da quest'ultima, anche qualora siano della stessa tipologia o qualità.

29. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

29.1. Nel caso di grave inadempimento imputabile alla Società, che sia stato accertato con sentenza passata in giudicato, quest'ultima risponderà, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, unicamente per danni diretti e nei limiti del corrispettivo versato dal Cliente nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di Società.

29.2. Con la consegna dell'hardware il Cliente diviene l'unico responsabile del corretto utilizzo dello stesso, manlevando esplicitamente la Società da qualsiasi richiesta, danno o comunque da ogni conseguenza pregiudizievole anche proveniente da soggetti terzi, connessa all'utilizzo e/o alla movimentazione del supporto hardware.

29.3. La Società non assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti occorsi al Cliente e a Terzi nei seguenti casi: (i) circa il contenuto dei dati e/o delle informazioni a qualsiasi titolo immessi, trattati ovvero forniti dal Cliente. Per questa ragione, il Cliente manleva la Società da richieste di risarcimento danni, ed in generale da qualsiasi conseguenza pregiudizievole



MAPS S.p.A.



IL DOMANI È GIÀ QUI.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026

derivante dai dati immessi e/o trattati tramite la Prestazione. È responsabilità del Cliente impiegare adeguate procedure di backup per proteggersi dalla perdita di dati; (ii) sospensione del Servizio erogato al Cliente per intervento tecnico; (iii) casi di forza maggiore; (iv) non reperimento o ritardato ricevimento di pezzi di ricambio da parte dei fornitori della Società; (v) impossibilità di fornire assistenza tecnica, per mancanza presso il Cliente di VPN attive, dei protocolli VNC e SS; (vi) ipotesi di cui all'Articolo 9; (vii) uso improprio fatto dal Cliente delle Prestazioni.

29.4. Nel caso in cui qualsiasi limitazione di responsabilità venga giudicata non valida per qualsiasi ragione e la Società sia considerata responsabile di perdite o danni che, altrimenti, sarebbero stati esclusi, la responsabilità massima della Società per danni non sarà superiore al corrispettivo versato dal Cliente nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di Società.

30. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE

30.1. Richiamato quanto in premessa, si precisa che la Sezione B è applicabile a tutti i contratti conclusi da Società per la fornitura di beni e/o servizi da parte della stessa.

PARAGRAFO C – CONDIZIONI GENERALI LICENZA USO SOFTWARE

SOMMARIO

31.	<u>OGGETTO DELLA LICENZA</u>	10
32.	<u>GARANZIE</u>	10
33.	<u>LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL LICENZIANTE</u>	11
34.	<u>PRODOTTI RESELLER</u>	11
35.	<u>AREA DI APPLICABILITÀ DELLA SEZIONE</u>	11

31. OGGETTO DELLA LICENZA

31.1. La Società concede in Licenza d'uso al Cliente il Software.

31.2. La Licenza d'uso concessa con il Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziatrice.

31.3. Le condizioni di fruizione del Software sono stabilite da Società nel Contratto. Non è compresa l'assistenza e manutenzione dei Software installati presso il Cliente. Resta inteso che in alcun caso detto servizio di assistenza e manutenzione sarà fornito con riguardo ai

software che non siano di proprietà della Società.

31.4. Il Cliente garantisce, anche promettendo il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., il rispetto da parte delle Sublicenziatarie eventualmente autorizzate nel Contratto, di tutti i termini e condizioni del Contratto. Il Cliente rimane comunque esclusivo responsabile dell'operato dei predetti soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili.

32. GARANZIE

32.1. Il Cliente prende atto e accetta che il Software, compresi gli Aggiornamenti e Sviluppi e la documentazione relativa, è fornito "così come è" e che il Licenziatore non rilascia garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che abbia funzionalità non previste nell'Allegato tecnico e che le operazioni del Software siano esenti da errori, difetti o malfunzionamenti (i "Bug") e che tutti i Difetti ivi contenuti nel possano essere prontamente corretti. Resta inteso che la presente garanzia non si estende in alcun modo al Software di terze parti.

32.2. In caso di Bug del Software rilevati entro il periodo di garanzia della Licenza stabilito nell'Offerta Economica o negli altri Allegati di cui all'art. 3.1., la Società, in seguito a dettagliata notifica scritta dell'errore da parte del Cliente, senza spese a carico del Cliente ed entro un ragionevole termine, si impegna a porre in essere azioni di rimedio, laddove possibile, purchè siano rispettati i seguenti punti:

- Il Cliente deve fornire notizia scritta a Maps Group ragionevolmente dettagliata del malfunzionamento del Software entro il periodo di garanzia.
- Il Cliente ha l'obbligo di installare ogni Release e correzione (fix) fornite da Maps Group.
- Se il Cliente modifica in qualsiasi modo il Prodotto, la garanzia decade, perché riferita soltanto al Prodotto non modificato.

32.3. In caso di Bug del Software, la Società sarà liberata da ogni obbligo connesso alla garanzia correggendo il difetto o fornendo al Cliente un nuovo Software o, a discrezione della Società, eliminando il Bug. Il Cliente si impegna ad accettare la nuova versione del Software, il livello di correzione o la soluzione temporanea, salvo che l'adattamento e i cambiamenti dalle stesse richiesti siano irragionevoli.

32.4. Le eventuali garanzie rilasciate dal Licenziatore sono limitate alla versione del Software raccomandata per l'uso solo su configurazioni



MAPS S.p.A.

MAPS
HEALTHCAREMAPS
ENERGY

IL DOMANI È GIÀ QUI.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO: 19/01/2026**

hardware di sistema operativo ufficialmente supportate dalla Società.

32.5. Il Licenziante non è in nessun caso responsabile per danni derivanti dall'uso del Software in caso di Bug,. La responsabilità del Licenziante riguarda soltanto la correzione di errori del Software secondo quanto specificato nel presente Contratto.

32.6. È responsabilità del Cliente impiegare adeguate procedure di backup per proteggersi dalla perdita di dati.

32.7. Il Cliente prende atto e accetta che qualsiasi garanzia prestata da Società in ordine al Software è soggetta a decadenza nel caso in cui il Software venga manomesso, danneggiato, alterato o modificato.

32.8. La Garanzia non comprende:

- i costi di spedizione dei supporti magnetici relativi alle modifiche ed eventuali tempi e costi per aggiornamenti al Software presso la sede del Cliente;
- il ripristino di archivi e/o programmi in seguito a danneggiamento dovuto a cause accidentali, calamità, malfunzionamento, trasporto degli apparati elettronici, manomissioni di qualsiasi genere, negligenza e cattivo uso e tutto quanto non espressamente indicato nella descrizione dell'oggetto del Contratto. In tutti questi casi gli oneri relativi saranno a carico del Cliente, secondo le tariffe e condizioni in vigore al momento della Prestazione.

33. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL LICENZIANTE

33.1. In nessun caso, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la Società, o i suoi fornitori potranno esser ritenuti responsabili per i danni diretti e/o indiretti (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso o non uso del Software da parte del Cliente o di Terzi ovvero da attacchi hacker. La Società non sarà tantomeno responsabile per le valutazioni, scelte e decisioni condotte e/o adottate dal Cliente o da Terzi in base alle informazioni prodotte dal Software.

33.2. Il Cliente manleva, ora per allora, la Società da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi dal Cliente stesso o da Terzi. Si impegna, altresì, a tenere indenne e manlevare la Società da qualsiasi contestazione, eccezione, rivendicazione, diritto, rivalsa, azioni di qualsivoglia genere e natura dovessero comunque essere intraprese nei confronti di

Società da parte di terzi per danni, materiali e non, diretti e/o indiretti.

33.3. La Società non potrà esser ritenuta in alcun modo responsabile per inadempimenti dovuti a problemi tecnici o di malfunzionamento di Server, e in generale per eventuali disservizi, interruzioni e/o danni imputabili a cause di forza maggiore, dovuti a eventi imprevedibili ed eccezionali non controllabili da Società.

33.4. Nel caso in cui qualsiasi limitazione o clausola contenuta nelle presenti Condizioni venga giudicata non valida per qualsiasi ragione e il Licenziante sia considerato responsabile di perdite o danni che, altrimenti, sarebbero stati esclusi, la responsabilità massima del Licenziante per danni non sarà superiore al corrispettivo versato dal Cliente nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità di Società.

34. PRODOTTI RESELLER

34.1. Nel caso di Prodotti Reseller, la Società fornisce il software di terzi produttori nello stato in cui si trova. Tale software di terzi produttori non è stato in alcun modo modificato dalla Società per renderlo compatibile con i suoi standard. Resta inteso che la Società non fornisce alcuna garanzia in ordine a detto software.

34.2. Qualsiasi questione relativa a difetti connessi con software di terzi produttori riguarda esclusivamente il terzo produttore, nei cui soli confronti deve essere rivolta ogni richiesta o pretesa.

35. AREA DI APPLICABILITÀ DELLA SEZIONE

35.1. Richiamato quanto in premessa, si precisa che la Sezione C e le disposizioni ivi contenute sono applicabili a tutti i contratti aventi ad oggetto una licenza d'uso software concessa da Società.