



**MAPS**  
SHARING KNOWLEDGE

## **MAPS SI AGGIUDICA LA GARA INDETTA DAL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI 369 MILA EURO**

**La controllata ARTEXE, in RTI con TIM ed Engineering, svilupperà il sistema di gestione dell'accoglienza e delle attese dei pazienti dell'AUSL di Bologna, AOU S. Orsola – Malpighi e dell'Istituto Ortopedico Rizzoli**

Parma, 4 giugno 2021

**MAPS (MAPS:IM; IT0005364333)**, PMI Innovativa quotata su AIM Italia attiva nel settore della *digital transformation*, comunica di essersi aggiudicata, attraverso la controllata Artexe, in veste di mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese con TIM S.p.A. ed Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A., la gara indetta dal Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna relativa alla fornitura del **sistema di gestione dell'accoglienza e delle attese** dei pazienti nei pronto soccorso dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna S. Orsola-Malpighi, Azienda USL di Bologna, nonché di quelli di pronto soccorso ed ambulatoriali dell'Istituto Ortopedico Rizzoli.

L'importo complessivo di aggiudicazione è pari a circa 369 mila euro, opzioni incluse, per una durata quinquennale, decorrente dalla data di collaudo positivo delle soluzioni installate.

La soluzione tecnica proposta da Artexe è basata sulla piattaforma proprietaria **Mr-You Enterprise**, soluzione *phygital* per la gestione dell'accoglienza specifica per il settore sanitario, composta da un software centralizzato *web-oriented* e *touchpoint* fisici quali totem intelligenti e monitor interconnessi. Saranno, altresì, garantiti, oltre alle funzioni di monitoraggio e *alerting*, un servizio di *help desk* di primo livello e un supporto tecnico applicativo di secondo livello.

**Marco Ciscato**, Presidente di **MAPS**: *"Proseguiamo nel nostro percorso strategico volto ad essere un partner di eccellenza per il settore della Sanità. La digitalizzazione dell'accoglienza è un elemento chiave per migliorare l'efficienza e la qualità delle prestazioni sanitarie e assume, nell'attuale contesto, un'importanza sempre maggiore nella gestione delle strutture ospedaliere. L'aggiudicazione del bando di gara e la collaborazione con queste tre grandi realtà del settore ospedaliero, rappresenta per noi un forte stimolo verso la ricerca di un servizio che risponda ai più elevati standard di flessibilità, personalizzazione ed efficienza"*.

---

### **GRUPPO MAPS**

Fondata nel 2002, MAPS è una PMI Innovativa attiva nel settore della *digital transformation*. Con sede a Parma, e circa 200 dipendenti, produce e distribuisce software per l'analisi dei *big data* che consentono alle aziende clienti di gestire e analizzare grandi quantità di dati e di informazioni, aiutandole nell'assunzione delle proprie decisioni strategiche e operative e nella definizione di nuovi modelli di business. Opera in un contesto caratterizzato da un elevato potenziale di crescita: il mercato mondiale delle tecnologie per la *digital transformation* ha raggiunto nel 2018 la dimensione di 1.100 miliardi di dollari; nel 2020 si stima un mercato di 1.600 miliardi di dollari (CAGR 2018–2020 pari a circa +20%). MAPS opera attraverso 3 business unit (Large Enterprise, Healthcare Industry, Gzoom) e ha un portafoglio di oltre 220 Clienti altamente fidelizzati appartenenti a differenti mercati: Telco, Utilities, Sanità, Retail, Industria e PPAA.

Attraverso la linea d'offerta *Patient Journey*, si posiziona come leader nel settore dell'accoglienza dei pazienti nelle strutture sanitarie, presidiando il mercato con oltre 1.300 installazioni, che gestiscono i percorsi di accesso di oltre 20 milioni di pazienti a livello nazionale. Il Gruppo investe costantemente in R&D. La divisione *Research & Solutions*, costituita nel 2016, è responsabile dell'individuazione dei bisogni del mercato e dello sviluppo di soluzioni software.

Il Gruppo chiude il 2019 con ricavi consolidati pari a Euro 17 milioni e un EBITDA pari a Euro 3,8 milioni (EBITDA margin pari al 22%). Negli ultimi 5 anni MAPS ha raddoppiato i ricavi e quintuplicato l'EBITDA. La società è caratterizzata da elevati livelli di



**MAPS**  
SHARING KNOWLEDGE

*recurring revenues* e *cash conversion*. Alla crescita organica del Gruppo si è affiancata un'importante attività di M&A, con l'acquisizione di IG Consulting (2011), Artexe (2018), Roialty (2019) e SCS Computers (2020).

Comunicato disponibile su [www.emarketstorage.com](http://www.emarketstorage.com) e su [www.mapsgroup.it](http://www.mapsgroup.it)

#### **CONTATTI**

MAPS  
T +390521052300  
[info@mapsgroup.it](mailto:info@mapsgroup.it)

Marco Ciscato – Investor Relations Manager  
[ir@mapsgroup.it](mailto:ir@mapsgroup.it)

NOMAD  
BPER Banca | T +390272 74 92 29  
[maps@bper.it](mailto:maps@bper.it)

INVESTOR RELATIONS & FINANCIAL MEDIA  
IR Top Consulting | T +390245473884  
Maria Antonietta Pireddu, [m.pireddu@irtop.com](mailto:m.pireddu@irtop.com) | Federico Nasta, [f.nasta@irtop.com](mailto:f.nasta@irtop.com)  
Domenico Gentile, [d.gentile@irtop.com](mailto:d.gentile@irtop.com) | Antonio Buoizzi, [a.buoizzi@irtop.com](mailto:a.buoizzi@irtop.com)